Conditions générales FLEX 1848

1. **Identification.** « FLEX » est la SPRL FLEX, inscrite à la BCE sous le n° 0413.795.961, dont le siège social est situé à 1401 Nivelles, avenue Robert Schuman 191.
2. **Champ d'application.** Les présentes conditions générales forment, avec l'offre acceptée par les parties, le contrat liant FLEX au Client. Il ne sera admise aucune dérogation aux présentes conditions générales, sauf accord écrit des parties. Le Client, qu'il soit commerçant ou consommateur, renonce expressément à l'application de ses propres conditions générales éventuelles.
3. **Offre – Formation du contrat.** Nos propositions ou offres, quel que soit le moyen de communication, sont faites sans engagement des parties et s'entendent hors TVA. Elles sont établies sur base des éléments techniques communiqués par le Client, qui en garantit l'exactitude, ou à la suite de la visite technique préalable de FLEX. Lorsque l'offre a été émise sans visite technique préalable de FLEX, l'offre est émise sous la double réserve expresse (a) de faisabilité technique et (b) de tout supplément nécessaire à la réalisation de l'installation. Le cas échéant, une nouvelle offre sera émise en remplacement de la précédente, sans engagement des parties. L'offre est acceptée par FLEX par le paiement d'un acompte de 40 % par le Client.
4. **Modifications – Suppléments – Réduction.** Toute demande de modification des travaux doit être faite par écrit. FLEX n'est jamais tenue de donner une suite aux demandes de modifications et peut solliciter l'annulation ou la réduction du contrat. Il en va de même dans le cas où le Client se chargerait lui-même ou chargerait un tiers de l'exécution de tout ou partie des travaux commandés. Le Client s'engage à indemniser FLEX de toutes les dépenses exposées et de tous les travaux déjà entrepris, outre le paiement d'une indemnité pour manque à gagner évalué forfaitairement à 20% du moment des travaux annulés ou réduits.
5. **Urbanisme – Autorisations – Architecte - Coordinateur.** Le Client garantit que les travaux commandés respectent les prescriptions urbanistiques et que le Client dispose de toutes les autorisations légales, règlementaires ou autres (notamment de la part de tout autre coindivisaire ou de l'association des copropriétaires) relatives aux travaux projetés. FLEX n'est en aucun cas responsable d'une éventuelle infraction urbanistique ou d'une contrariété à une norme quelconque impliquant tout ou partie des travaux exécutés. Le Client fait appel à un architecte lorsqu'il en a l'obligation, à l'entière décharge de FLEX qui n'est pas tenue de vérifier l'obligation de recourir aux services d'un architecte. Il en va de même en ce qui concerne le recours aux services d'un coordinateur de sécurité du chantier.
6. **Prix - TVA.** Tous les prix sont établis hors TVA. Lorsque la TVA sur tout ou partie des travaux peut être réduite, il appartient au Client de vérifier les conditions d'application de la TVA réduite. Le Client demeure seul responsable du taux de TVA réduit appliqué.
7. **Délais d'exécution - Retard.** Dans le cas où un délai d'exécution est communiqué au Client, celui-ci est purement indicatif. Aucune indemnité ne sera due par FLEX en cas de dépassement du délai d'exécution.
8. **Révision du prix en cas de retard.** Le prix repris dans l'offre est calculé sur base du prix du marché du matériel et des matières premières, des salaires et des charges sociales au moment de l'offre. Dans le cas où l'exécution des travaux a été retardée suite à un événement indépendant de la volonté de FLEX, FLEX se réserve le droit de revoir le prix en tenant compte de l'évolution du marché des matières

premières, du matériel commandé, des salaires ou des charges sociales, à condition qu'au moins l'un de ces prix ait augmenté de plus de 15 %.

9. **Exécution des travaux.** En vue de la réalisation des travaux, le Client s'engage à fournir l'accès aux lieux, en ce compris les sanitaires et l'électricité nécessaire. Dans le cas où les travaux ne peuvent pas être exécutés à cause d'un empêchement propre au Client, le Client devra indemniser FLEX de tous les frais exposés (déplacement, surcoût dans les travaux, prestations des techniciens, etc.). FLEX se réserve également le droit de facturer 25 € hors TVA par jour de retard subséquent, jusqu'à ce que les travaux puissent être réalisés, afin de couvrir les frais de dépôt du matériel non installé.
10. **Cession - Sous-traitance.** Le Client autorise FLEX à céder ou sous-traiter tout ou partie des prestations faisant l'objet du contrat.
11. **Réclamations.** Les réclamations relatives aux produits livrés et/ou installés ne sont recevables que pour autant qu'elles soient communiquées par lettre recommandée endéans les huit jours de la livraison ou du placement. Ces réclamations ne suspendent nullement l'obligation de payer au terme convenu. Toute réclamation introduite après le délai de huit jours à dater de la livraison sera considérée comme nulle et non avenue.
12. **Facture – retards de paiement.** Les factures sont payables au comptant, sauf dérogation expresse. Toute facture restée impayée à son échéance sera productive de plein droit d'un intérêt de 1 % par mois jusqu'au jour du paiement, outre une clause pénale conventionnelle de 10 % avec un minimum de 125,00 €, sans préjudice de l'application de la loi du 2 août 2002 en matière de transactions commerciales. La réception de la facture constitue de plein droit et conformément à l'article 1139 du Code Civil mise en demeure du débiteur, sans qu'il soit besoin d'acte et par la seule échéance du terme. A défaut de paiement à la date convenue, FLEX se réserve également le droit de suspendre immédiatement toute exécution ultérieure des travaux ou des livraisons, indépendamment du droit de FLEX à considérer le contrat comme résolu et à exiger des dommages et intérêts. En cas de résolution, le Client s'engage expressément à autoriser l'accès à ses locaux pour récupérer les marchandises sans avertissement préalable, le cas échéant par un transporteur envoyé par FLEX. Le Client supportera tous les frais engendrés par la reprise des marchandises.
13. **Réserve de propriété.** Les marchandises livrées ou installées restent la propriété de FLEX jusqu'au paiement intégral du montant en principal, intérêts, frais et indemnités. Les risques sont cependant à charge du Client dès l'acceptation de l'offre.
14. **Garantie.** FLEX n'est pas le fabricant du matériel livré ou installé. Le matériel livré ou installé est garanti par le fabricant, suivant les conditions propres du fabricant et celles prévues par la législation belge en vigueur. Le Client consommateur jouit de la garantie légale et doit en informer FLEX par écrit, dans le délai fixé par la législation belge en vigueur. Dans tous les cas où il y a lieu de remplacer le matériel livré, les frais de location d'un lift, d'une nacelle, d'une grue ou de tout autre engin d'élévation reste à charge du Client.
15. **Responsabilité et réparation.** Pour autant que sa responsabilité soit reconnue et/ou qu'un défaut ou une malfaçon imputable à FLEX ait été constatée contradictoirement, la réparation par FLEX se limite à la réfection à titre gratuit du défaut constaté, à l'exclusion donc de tout dommage indirect (manque à gagner, préjudice commercial...). La garantie de FLEX ne s'étend pas aux accidents ou malfaçons qui sont la conséquence d'un manque de soin, d'un usage anormal ou de toute faute imputable au Client ou de toute cause étrangère aux éléments livrés ou installés. Toute intervention d'un tiers a pour conséquence automatique d'exonérer FLEX de toute responsabilité.

16. **Résiliation aux torts du Client.** En cas de résiliation du contrat aux torts du Client indépendamment de toute faute de FLEX, le Client sera de plein droit redevable à FLEX du coût des services prestés et des frais exposés au jour de la résiliation, ainsi que de la perte de bénéfices. Le montant redevable est évalué à trente pourcent (30%) de la valeur des services non prestés, sans préjudice du droit de FLEX d'établir son préjudice réel qui s'avérerait supérieur. Dans ce cas, l'acompte versé lors de la conclusion du contrat ne sera dès lors pas restitué et sera déduit de l'indemnité de résiliation due.
17. **Nullité d'une clause.** La nullité éventuelle d'une clause des présentes conditions générales n'altère pas la validité des autres dispositions. Le cas échéant, les parties s'engagent à remplacer la clause nulle ou inapplicable par une clause valable qui est la plus proche d'un point de vue économique de la clause nulle ou inapplicable.
18. **Communication entre parties.** FLEX peut être contactée par email à l'adresse « info@flex1848.be ». Sauf stipulation écrite contraire, toute communication au Client se fait par email à l'adresse communiquée à FLEX.
19. **Traitement des données à caractère personnel.** Les données à caractère personnel recueillies par FLEX, avec le consentement libre, spécifique, éclairé et explicite du Client, ne sont traitées que dans le cadre du contrat conclu avec le Client et son strictement nécessaires à la bonne exécution du contrat. FLEX garantit qu'elle respecte toutes ses obligations en vertu du règlement européen relatif au traitement des données à caractère personnel (RGPD).
20. **Juridiction compétente.** Seuls les tribunaux de l'arrondissement de Nivelles, statuant en langue française, sont compétents pour connaître des litiges éventuels, les parties s'engageant au préalable à tenter de trouver un arrangement amiable, le cas échéant en se faisant assister d'un médiateur.